

信息技术服务标准（ITSS）2020年3-4月份工作月报

一、2020年3-4月份工作总结

（一）ITSS分委会工作

1、ITSS分委会秘书处

信息技术应用创新服务标准专项工作组

2020年3月，ITSS分委会秘书处编写了专项工作组工作方案，于3月12日召开了专项工作组启动会议，明确了2020年工作目标，并于4月初成立了攻关小组，攻关小组于4月11日召开了第一次工作会议，目前已完成调研方案和标准清单初稿。

2、基础标准工作组（WG1）

《信息技术服务 服务生存周期过程》国家标准

2020年3-4月，《信息技术服务 服务生存周期过程》国家标准编写组在前期启动会基础上，按照标准大纲和目录分工编写，形成了标准草案初稿。并拟定于2020年5月召开标准封闭编写会。

3、运行维护工作组（WG4）

（1）《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》
国家标准



2020年3-4月,《信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求》国家标准修订组按照ITSS架构师2019年第三次工作会议要求,修改完善了标准模型,并增加了用户方、互联网行业专家力量,拟定于2020年5月在上海召开标准封闭编写会,继续完善标准征求意见稿。

(2) 《信息技术服务 运行维护 第8部分:医院管理系统》国家标准

2020年3-4月,《信息技术服务 运行维护 第8部分:医院管理系统》国家标准编制组根据内审会专家建议,修改完善标准草案,形成了标准征求意见稿。

(3) 《信息技术服务 运行维护 第7部分:成本度量规范》国家标准

2020年3-4月,《信息技术服务 运行维护 第7部分:成本度量规范》国家标准编写组采取网络会议方式,针对标准草案进行了修改,形成了标准内审稿。

4、数据服务和管理

《数据资产评估指南》书籍

2020年3-4月,书籍编写组采取线上会议方式,完成了《数据资产评估指南》书籍2.0初稿,正在组内交叉评审。

5、服务管控工作组(WG5)

标准应用推广



4月20日至24日，IT审计标准工作组对北京国家会计学院第二期IT审计与网络安全硕士进行了“IT Audit Capstone”网络课程培训。本次培训讲述了“IT治理系列国家标准（包括通用要求、实施指南、绩效评价、审计导则、数据治理规范等）”，工作组在课程中融入中国IT审计师培训的实践内容，为应届生尽快适应IT审计实践工作奠定了基础。

（二）ITSS分会工作

1、ITSS分会秘书处

（1）会员服务

➤ 会员管理

截至2020年4月底，中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会（以下称ITSS分会）已有会员单位722家，2020年3-4月新增会员单位15家（名单见附件一）。

➤ 会员活动

为做好会员服务工作，2020年4月15日，ITSS分会通过在线方式举办了信息技术服务标准符合性评估政策宣讲会。此次政策宣讲会是ITSS分会首次以在线形式开展会员服务活动。来自会员单位、标准符合性评估机构的210多名代表参加了会议。

（2）ITSS运行维护标准符合性评估



- 2020年3月27日受理8家申报单位，均为成熟度四级单位。
- 2020年4月10日共8家单位获得了符合性评估成熟度四级证书（名单见附件二）。
- 2020年3月份，共39家单位通过运维服务能力成熟度符合性评估监督评估，其中通用要求单位1家，成熟度一级单位1家，成熟度二级单位4家，成熟度三级单位30家，成熟度四级单位3家（名单见附件三）。
- 2020年3月份，共1家单位通过运维能力成熟度符合性评估换证（名单见附件四）。
- 2020年4月份，共62家单位通过运维服务能力成熟度符合性评估监督评估，其中通用要求单位1家，成熟度二级单位13家，成熟度三级单位41家，成熟度四级单位7家（名单见附件五）。
- 2020年3月，共1家单位申请ITSS符合性评估证书所属省市变更（名单见附件六）。
- 2020年3月至4月份，共8家单位申请ITSS符合性评估证书单位名称变更（名单见附件七）。

(3) ITSS 宣传与推广

2020年3-4月份，微博、微信、网站发布信息10条（见附件八）。



(4) 人员培训

受新冠疫情影响，经 ITSS 分会领导批准，2020 年到期的运维评估人员证书，系统自动延期三年。

2、数据中心运营管理工作组

2020 年 3 月受理西安未来国际信息股份有限公司、兴业银行股份有限公司信息科技部数据中心、东升耘智科技有限公司完成 GB/T 33136 监督审核材料。

3、信息技术创新人才培养与应用中心

2020 年 3 月 3 日，信息技术创新人才培养与应用中心(以下简称人才培养中心)召开网络会议。会议由 ITSS 分会秘书处刘娜主持，电子标准院、永兴元、中电标协公司、东软、软通、华晟经世、金陵科技学院、江苏新世纪、中软参会，对试点时期考试的方式、培训及证书、试点单位遴选标准及试点管理制度等进行了讨论，并初步确定了工作方案。3 月 6 日，人才培养中心再次召开网络会议，落实 3 月 2 日会议要求，对试点单位遴选标准、试点培训证书及单位授牌初步达成一致。结合运维方向的工作基础，将率先在运维方向展开人才培养与应用的试点。

2020 年 4 月 1 日，人才培养中心召开网络会议，由 ITSS 分会秘书处刘娜主持，电子标准院、永兴元参加，就人才试点的通知四院反馈了详细建议，并探讨盖章事宜；4 月 9 日



继续召开会议，中电标协公司、永兴元、电子标准院、江苏新世纪等就运维试点工作讨论，确定了运维试点的时间计划、培训课件、试点活动宣传、远程培训及考试软件等工作。会后，永兴元代表平台公司与分会协商讨论人才证书盖章事宜，将在5月份继续商讨。

4、IT 服务媒体工作组

(1) 对 ITSS 会员企业、各地软协和机构的抗疫事件和活动进行报道。

(2) 新媒体传播平台“IT 即服务”传播 ITSS 相关文章 20 篇，粉丝增长 500。“IT 指北”传播文章 2 篇，粉丝增长 300。总体积累粉丝 8000 余人。

(3) 开展国产化、信创等直播活动，邀请企业广泛参与。

(4) 梳理 IT 即服务栏目规划，包括 ITSS 动态、国产化、政策动向等，同时探讨对湖北 IT 服务企业的支持方式。

二、2020 年 5 月份工作计划

(一) ITSS 分委会工作

1、基础标准工作组 (WG1)

《信息技术服务 服务生存周期过程》国家标准编写组拟定于 5 月召开标准封闭编写会，对标准草案进行修改。



2、运行维护工作组（WG4）

《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》国家标准修订组拟定于5月召开标准封闭编写会，继续完善标准征求意见稿。

（二）ITSS 分会工作

1、ITSS 分会秘书处

在ITSS分会领导高度重视和行业级机构专家大力支持下，经前期精心筹备，运维评估人员2020年度继续教育教育工作拟定于2020年6月以网络课程形式和大家见面，本期继续教育结束后，所有2020年以后到期的运维评估人员证书需按照《信息技术服务标准（ITSS）符合性评估人员管理办法》相关要求开展年度确认和换证确认工作。

2、IT 服务媒体工作组

（1）对ITSS会员企业复工复产情况进行持续报道。

（2）继续做好IT即服务和IT指北公众号工作。

（3）筹备今年6月的ITSS创新大会的前期工作。

（4）落实IT即服务栏目规划，包括政策动态、ITSS动向、国产化、大咖说等内容，加强内容的延续性。

（5）推动线上培训活动，如标准宣贯、最新产品和技术、应用案例讲解等。



附件一：

2019 年 3-4 月新增会员单位名单

序号	所在省市	单位名称	会员属性
1	广东	广州优谷信息技术有限公司	会员单位
2	广东	深圳市恒扬数据股份有限公司	会员单位
3	广东	广东君略科技咨询有限公司	会员单位
4	四川	四川首信四方企业服务有限公司	会员单位
5	上海	上海赞永企业管理有限公司	会员单位
6	北京	北京大元恒瑞管理咨询有限公司	会员单位
7	北京	北京东方国信科技股份有限公司	会员单位
8	北京	北京中天众达信息科技有限公司	会员单位
9	四川	成都远望企业管理咨询有限公司	会员单位
10	广西	广西电子信息协会	会员单位
11	北京	东方信成（北京）管理咨询有限公司	会员单位
12	山东	金鲤龙管理服务(山东)有限责任公司	会员单位
13	湖南	长沙赛乐企业管理咨询有限责任公司	会员单位
14	宁波	宁波市软件评测与服务中心	会员单位
15	广东	网思科技股份有限公司	会员单位

注：按入会日期先后排序



附件二：

2020年4月10日通过运行维护服务能力成熟度符合性评估的单位名单

序号	单位名称	所属省市	能力等级	证书编号
1	新疆奥通驰远信息技术有限公司	新疆维吾尔自治区	四级	ITSS-YW-4-650020200028
2	成都优凸合联科技有限公司	四川省	四级	ITSS-YW-4-510020200029
3	山东中图软件技术有限公司	山东省	四级	ITSS-YW-4-370020200030
4	山东惠硕信息技术有限公司	山东省	四级	ITSS-YW-4-370020200031
5	山东创德软件技术有限公司	山东省	四级	ITSS-YW-4-370020200032
6	广东润宇科技有限公司	广东省	四级	ITSS-YW-4-440020200033
7	山东方正恒通智能科技有限公司	山东省	四级	ITSS-YW-4-370020200034
8	山东固源信息科技有限公司	山东省	四级	ITSS-YW-4-370020200035

附件三：

2020年3月通过信息技术服务标准符合性评估监督评估单位名单

序号	单位名称	证书编号	通过日期
《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》			
1	广州供电局有限公司	ITSS-YW-YH-440020170017	2020-03-10
《信息技术服务 运行维护服务能力成熟度模型》			
1	北京华胜天成科技股份有限公司	ITSS-YW-1-110020160003	2020-03-10



序号	单位名称	证书编号	通过日期
2	辽宁鼎汉奇辉电子系统工程有 限公司	ITSS-YW-2-210020150099	2020-03-10
3	南京东大智能化系统有限公司	ITSS-YW-2-320020150094	2020-03-10
4	江西电信信息产业有限公司	ITSS-YW-2-360020150043	2020-03-10
5	嘉杰科技有限公司	ITSS-YW-2-420020190011	2020-03-10
6	北京开元浩海科技发展有限公 司	ITSS-YW-3-110020160065	2020-03-10
7	中云智慧(北京)科技有限公司	ITSS-YW-3-110020180005	2020-03-10
8	北京航天情报与信息研究所	ITSS-YW-3-110020190038	2020-03-10
9	内蒙古云科数据服务股份有限 公司	ITSS-YW-3-150020180064	2020-03-10
10	上海诚明融鑫科技有限公司	ITSS-YW-3-310020190165	2020-03-10
11	江苏科大汇峰科技有限公司	ITSS-YW-3-320020160082	2020-03-10
12	江苏友上科技实业有限公司	ITSS-YW-3-320020180055	2020-03-10
13	博智安全科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180058	2020-03-10
14	苏州琅润达检测科技有限公司	ITSS-YW-3-320020190008	2020-03-10
15	南京瀚和软件技术有限公司	ITSS-YW-3-320020190058	2020-03-10
16	浙江图灵软件技术有限公司	ITSS-YW-3-330020180070	2020-03-10
17	合肥未来计算机技术开发有限 公司	ITSS-YW-3-340020160063	2020-03-10
18	山东中网云安智能科技有限公司	ITSS-YW-3-370020190181	2020-03-10
19	青岛酷特智能股份有限公司	ITSS-YW-3-370220170320	2020-03-10
20	山东圣峰加油设备科技有限公 司	ITSS-YW-3-370220180031	2020-03-10
21	山东众数信息科技有限公司	ITSS-YW-3-370220190129	2020-03-10
22	青岛京华创展科技有限公司	ITSS-YW-3-370220190144	2020-03-10



序号	单位名称	证书编号	通过日期
23	青岛有线电视网络有限公司	ITSS-YW-3-370220190168	2020-03-10
24	山东飞讯电子有限公司	ITSS-YW-3-370220190183	2020-03-10
25	郑州航空港区广电网络服务有限公司	ITSS-YW-3-410020190195	2020-03-10
26	武汉阳光世纪科技发展有限公司	ITSS-YW-3-420020190005	2020-03-10
27	楚天龙股份有限公司	ITSS-YW-3-440020190157	2020-03-10
28	广州汇通国信科技有限公司	ITSS-YW-3-440020190167	2020-03-10
29	水利部珠江水利委员会技术咨询中心	ITSS-YW-3-440020190190	2020-03-10
30	珠海派诺科技股份有限公司	ITSS-YW-3-440020190196	2020-03-10
31	深圳市依格欣计算机技术有限公司	ITSS-YW-3-440320190018	2020-03-10
32	中通信息服务有限公司	ITSS-YW-3-440320190093	2020-03-10
33	深圳市证通电子股份有限公司	ITSS-YW-3-440320190114	2020-03-10
34	西藏昭杨信息技术有限公司	ITSS-YW-3-540020180046	2020-03-10
35	甘肃智恒伟业信息技术工程有限公司	ITSS-YW-3-620020190101	2020-03-10
36	安徽省水恒科技有限公司	ITSS-YW-4-340020180010	2020-03-10
37	青岛微智慧信息有限公司	ITSS-YW-4-370220180004	2020-03-10
38	青岛海云鑫科技有限公司	ITSS-YW-4-370220180085	2020-03-10



附件四：

2020年3月通过运维服务能力成熟度符合性评估(再评估)

单位名单

序号	单位名称	证书编号	证书有效期
1	北京企信云信息科技有限公司	ITSS-YW-4-110020170007	2023-05-24

附件五：

2020年4月通过信息技术服务标准符合性评估监督评估单位名单

序号	单位名称	证书编号	通过日期
《信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求》			
1	中国移动通信集团浙江有限公司	ITSS-YW-YH-330020150003	2020-04-09
《信息技术服务 运行维护服务能力成熟度模型》			
1	北京大唐高鸿数据网络技术有限公司	ITSS-YW-2-110020150004	2020-04-09
2	赛尔网络有限公司	ITSS-YW-2-110020150083	2020-04-09
3	北京太极华保科技股份有限公司	ITSS-YW-2-110020190010	2020-04-09
4	上海新炬网络技术有限公司	ITSS-YW-2-310020150110	2020-04-09
5	聚光科技（杭州）股份有限公司	ITSS-YW-2-330020180027	2020-04-09
6	税友软件集团股份有限公司	ITSS-YW-2-330020180028	2020-04-09
7	信雅达系统工程股份有限公司	ITSS-YW-2-330020180034	2020-04-09
8	杭州数梦工场科技有限公司	ITSS-YW-2-330020190016	2020-04-09



序号	单位名称	证书编号	通过日期
9	长沙东桥科技有限公司	ITSS-YW-2-430020180030	2020-04-09
10	广州博纳信息技术有限公司	ITSS-YW-2-440020150085	2020-04-09
11	中盟科技有限公司	ITSS-YW-2-440320180020	2020-04-09
12	成都国科海博信息技术股份有限公司	ITSS-YW-2-510020150111	2020-04-09
13	四川晨光信息自动化工程有限公司	ITSS-YW-2-510020150112	2020-04-09
14	北京新明星电子技术开发有限公司	ITSS-YW-3-110020180099	2020-04-09
15	北京图盟科技有限公司	ITSS-YW-3-110020190358	2020-04-09
16	中星智能系统技术有限公司	ITSS-YW-3-140020160075	2020-04-09
17	吉林省浦发科技有限公司	ITSS-YW-3-220020180105	2020-04-09
18	长春嘉信通信信息技术有限公司	ITSS-YW-3-220020180107	2020-04-09
19	长春市博鸿科技服务有限责任公司	ITSS-YW-3-220020190212	2020-04-09
20	南京易司拓电力科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180086	2020-04-09
21	无锡智泉科技有限公司	ITSS-YW-3-320020180095	2020-04-09
22	南京欣网通信科技股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180103	2020-04-09
23	江苏亚寰软件股份有限公司	ITSS-YW-3-320020180106	2020-04-09
24	江苏户传科技有限公司	ITSS-YW-3-320020190036	2020-04-09
25	朗森特科技有限公司	ITSS-YW-3-320020190143	2020-04-09
26	南京杰度信息技术有限公司	ITSS-YW-3-320020190249	2020-04-09
27	常州市同庆科技有限公司	ITSS-YW-3-320020190283	2020-04-09
28	南京轩恩软件开发有限公司	ITSS-YW-3-320020190305	2020-04-09
29	江苏兴津达电子科技有限公司	ITSS-YW-3-320020190323	2020-04-09



序号	单位名称	证书编号	通过日期
30	杭州聚光环保科技有限公司	ITSS-YW-3-330020190589	2020-04-09
31	安徽澳视科技有限公司	ITSS-YW-3-340020180077	2020-04-09
32	福建汉龙信息科技有限公司	ITSS-YW-3-350020190268	2020-04-09
33	漳州力臣信息技术有限公司	ITSS-YW-3-350020190326	2020-04-09
34	山东中移通信技术有限公司	ITSS-YW-3-370020190260	2020-04-09
35	山东通维信息工程有限公司	ITSS-YW-3-370020190313	2020-04-09
36	山东道普测评技术有限公司	ITSS-YW-3-370020190338	2020-04-09
37	青岛智慧同城信息科技有限公司	ITSS-YW-3-370220190188	2020-04-09
38	河南晟智科技有限公司	ITSS-YW-3-410020190351	2020-04-09
39	广东海格怡创科技有限公司	ITSS-YW-3-440020190290	2020-04-09
40	远光软件股份有限公司	ITSS-YW-3-440020190304	2020-04-09
41	佛山市道大信息科技有限公司	ITSS-YW-3-440020190322	2020-04-09
42	广州逸芸信息科技有限公司	ITSS-YW-3-440020190332	2020-04-09
43	海南电信规划设计院有限公司	ITSS-YW-3-460020190325	2020-04-09
44	贵州坤盾天成科技有限公司	ITSS-YW-3-520020180061	2020-04-09
45	普洱晓刚数码科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180060	2020-04-09
46	云南龙达网络信息科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180062	2020-04-09
47	临沧明兴科技有限公司	ITSS-YW-3-530020180096	2020-04-09
48	西藏启迪信息技术有限公司	ITSS-YW-3-540020190361	2020-04-09
49	陕西长城信息有限责任公司	ITSS-YW-3-610020150012	2020-04-09
50	兰州海通电子科技有限公司	ITSS-YW-3-620020190259	2020-04-09



序号	单位名称	证书编号	通过日期
51	兰州飞天网景信息产业有限公司	ITSS-YW-3-620020190315	2020-04-09
52	宁夏安盈信息技术服务有限公司	ITSS-YW-3-640020180087	2020-04-09
53	新疆巨友电子技术有限公司	ITSS-YW-3-650020170336	2020-04-09
54	乌鲁木齐天耀伟业信息技术服务有限公司	ITSS-YW-3-650020180054	2020-04-09
55	吉林省景通科贸有限公司	ITSS-YW-4-220020190042	2020-04-09
56	吉林省荣发科技有限公司	ITSS-YW-4-220020190050	2020-04-09
57	江苏达实久信数字医疗科技有限公司	ITSS-YW-4-320020160006	2020-04-09
58	南京协成楼宇系统工程技术有限公司	ITSS-YW-4-320020180013	2020-04-09
59	苏州苏艺永丽建设发展有限公司	ITSS-YW-4-320020180030	2020-04-09
60	郑州市盛帆博创电子科技有限公司	ITSS-YW-4-410020190044	2020-04-09
61	湖南三唐信息科技有限公司	ITSS-YW-4-430020180027	2020-04-09

附件六：

2020年3月信息技术服务标准符合性评估证书变更名单

序号	单位名称	证书编号	变更前所属省市	变更后所属省市	变更日期
1	济南三土电子有限公司	ITSS-YW-3-370220190621	青岛市	山东省	2020-03-10



附件七：

2020年3-4月信息技术服务标准符合性评估证书变更名单

序号	单位名称	证书编号	变更前名称	变更日期
1	中通服和信科技有限公司	ITSS-YW-2-340020140045	安徽和信科技发展有限公司	2020-03-10
2	河北安可电子信息工程有限公司	ITSS-YW-4-130020190219	张家口市华讯电子科技有限公司	2020-03-10
3	广州穗能通能源科技有限责任公司	ITSS-YW-3-440020191038	广州穗能通综合能源有限责任公司	2020-03-10
4	青岛中兴盛智能科技有限公司	ITSS-YW-3-370220191347	青岛中兴盛汽车装备有限公司	2020-03-10
5	普瑞达建设有限公司	ITSS-YW-3-320020191170	江苏普瑞达智能系统有限公司	2020-04-09
6	山东思迈智创科技有限公司	ITSS-YW-3-370220190073	山东蓝鸽云网科技有限公司	2020-04-09
7	山西新基正科技股份有限公司	ITSS-YW-3-140020190853	山西新基正科技有限公司	2020-04-09
8	佳缘科技股份有限公司	ITSS-YW-3-510020190095	四川佳缘科技股份有限公司	2020-04-09

附件八：

2020年3-4月微信、工作网站发布的信息标题清单

序号	信息标题	发布类型	发布日期	备注
1	拟授予运行维护服务能力成熟度符合性证书的单位名单公示	通知公告	2020-03-06	网站、微信等发布信息
2	关于公布2020年3月信息技术服务标准符合性证书变更名单的公告	通知公告	2020-03-10	
3	关于公布2020年3月通过信息技术服务标准符合性评估监督评估单位名单的公告	通知公告	2020-03-10	



序号	信息标题	发布类型	发布日期	备注
4	关于公布 2020 年 3 月通过运维服务能力成熟度符合性评估(再评估)单位名单的公告	通知公告	2020-03-13	
5	关于公布 2020 年 3 月通过运行维护服务能力成熟度符合性评估单位的公告	通知公告	2020-03-13	
6	关于公布 2020 年 4 月拟授予信息技术服务标准符合性证书单位名单的公示	通知公告	2020-04-02	
7	关于公布 2020 年 4 月信息技术服务标准符合性证书变更名单的公告	通知公告	2020-04-09	
8	关于公布 2020 年 4 月通过信息技术服务标准符合性评估监督评估单位名单的公告	通知公告	2020-04-09	
9	关于公布 2020 年 4 月通过信息技术服务标准符合性评估单位的公告	通知公告	2020-04-10	
10	信息技术服务标准符合性评估政策宣讲会成功举办	新闻动态	2020-04-16	

注：

微信公众号目前关注人数 7812 人。

2020 年 5 月 8 日

